

1. Normaalihintaisilla tuotteilla on seitsemän (7) päivän vaihto-oikeus, ei palautusoikeutta. Alennushintaisilla tuotteilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta.
2. Mikäli koko kauppasummaa ei suoriteta välittömästi kaupan/vuokrauksen sopimushetkellä, myyjä ja asiakas sopivat välittömästi maksettavasta varausmaksusta sekä maksuaikataulusta.
3. Varaus on sitova kun asiakas on suorittanut kohdassa 2 mainitun varausmaksun myyjälle. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa, ei varausmaksua palauteta, vaan myyjällä on oikeus pidättää varausmaksu itsellään korvauksena peruutuksen aiheuttamista kustannuksista.
4. Asiakkaan tilatessa tuotteen jota myyjällä ei ole varastossa, on tilauksen yhteydessä suoritettava varausmaksu viisikymmentä (50) % tuotteen kauppahinnasta. Erikseen tilattavilla tuotteilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta. Asiakas maksaa lisäksi tuotteiden rahtikulut.
5. Omistusoikeus tuotteeseen siirtyy asiakkaalle vasta kun kauppahinta on suoritettu myyjälle kokonaisuudessaan. Asiakkaan on noudettava tuote viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä kun kauppahinta on suoritettu. Asiakkaalla on tarvittaessa velvollisuus esittää kuitti maksetusta kauppahinnasta myyjälle.
6. Mahdolliset muutos- ja ompelutyöt eivät sisälly tuotteen hintaa. Myyjä ei vastaa kolmannen osapuolen suorittamista muutos- ja/tai ompelutöistä eikä niiden tuloksista.
7. Vuokrattuja tuotteita on käytettävä ja säilytettävä huolellisesti. Asiakas vastaa vuokraamastaan tuotteesta ja tuotteelle mahdollisesti aiheutuneista vahingoista siihen asti kunnes tuote on palautettu myyjälle. Asiakas on velvollinen korvaamaan myyjälle vuokraamalleen tuotteelle syntyneet vahingot täysimääräisesti. Mikäli vuokrattu tuote katoaa tai pilaantuu vuokra-aikana, on asiakas velvollinen suorittamaan myyjälle tuotteen myyntihintaa vastaavan vahingonkorvauksen.
8. Vuokraan sisältyy yksi (1) normaali pesu. Tahrannoisto tai erkoispesu ei sisälly vuokraan, vaan myyjällä on oikeus veloittaa tahrannoistosta tai erkoispesusta syntyneet kustannukset asiakkaalta.
9. Vuokrattujen tuotteiden muuntelu, ompeleminen tai peseminen itse on kielletty. Myyjä ja asiakas sopivat tuotteisiin tehtävistä muutoksista erikseen.
10. Vuokrattu tuote on palautettava sovittuna palautusajankohtana. Mahdollisesta palautusajankohdan muutoksesta on aina sovittava myyjän ja asiakkaan välillä erikseen. Mikäli asiakas ei palauta vuokraamaansa tuotetta sovittuna palautusajankohtana, on myyjä oikeutettu veloittamaan asiakkaalta kohtuullista lisävuokraa sovittun palautusajankohdan jälkeiseltä ajalta.

1. Normalt prissatta produkter har sju (7) dagars bytesrätt, ingen returrätt. Produkter på realisation har ingen bytes- eller returrätt.
2. Om inte hela köpeskillingen erläggs omedelbart vid köp/uthyrning av en produkt, kommer säljaren och kunden överens om en reserveringsavgift som betalas omedelbart. Samtidigt uppgörs en betalningsplan.
3. Reserveringen är bindande när reserveringsavgiften enligt punkt 2 är erlagd till säljaren. Reserveringsavgiften återbetalas inte vid eventuell avbeställning, utan säljaren har rätt att behålla reserveringsavgiften som ersättning för de kostnader avbeställningen förorsakar säljaren.
4. Om kunden beställer en produkt som säljaren inte har i lager, uppgår reserveringsavgiften som erläggs vid beställningstidpunkten till femtio (50) % av produktens köpeskillning. Separat beställda produkter har ingen bytes- eller returrätt. Kunden betalar fraktkostnaderna för beställda produkter.
5. Äganderätten till produkten övergår på kunden först då köpeskillingen erlagts i sin helhet. Kunden skall avhämta produkten senast inom fjorton (14) dagar från det att köpeskillingen har erlagts. Kunden har vid behov skyldighet att uppvisa kvitto över erlagd betalning.
6. Eventuella ändrings- och syarbeten ingår inte i produktens pris. Säljaren ansvarar inte för av tredje part utförda ändrings- eller syarbeten och inte heller för resultatet av dylika arbeten.
7. Hyrda produkter bör användas och vårdas med omsorg. Kunden ansvarar för den hyrda produkten samt ansvarar för eventuella skador på produkten tills den återlämnats till säljaren. Kunden är skyldig att ersätta skador på den hyrda produkten till fullt belopp. För det fall att en hyrd produkt försvinner eller förstörs under hyrestiden, är kunden skyldig att som skadestånd erlägga produktens återförsäljningspris.
8. I uthyrningen av en produkt ingår en (1) normalt tvätt. Fläckborttagning eller specialtvätt ingår inte i uthyrningspriset, utan säljaren har rätt att debitera kunden för kostnader för fläckborttagning och specialtvätt.
9. Kunden äger inte rätt att själv utföra ändrings- och syarbeten eller tvättning av de hyrda produkterna. Säljaren och kunden överenskommer separat om eventuella ändringar av produkten.
10. Den hyrda produkten skall returneras den dag som överenskommits. En ändring av tidpunkten för återlämnandet av produkten skall alltid överenskommas separat mellan säljaren och kunden. Om inte produkten återlämnats på den dag som överenskommits är säljaren berättigad att uppbära en rimlig tilläggshyra för den överskridna tiden.